

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGSVOORWAARDEN EN PRIVACY BELEID VAN MÉUS TRADING BV

- Méus Trading BV mede handelend onder de naam Sparkling Tea;
- Grasweg 49, 1031HX Amsterdam
- Telefoonnummer: 0643043190: bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00
- E-mailadres: info@meustrading.nl
- KvK-nummer: 58316221
- Btw-identificatienummer: NL852982203B01

Algemene bepalingen

Artikel 1: Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle verbintenissen, die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen, die voortvloeien uit tussen partijen gesloten en te sluiten overeenkomsten of precontractuele rechtsbetrekkingen.
2. Toepasselijkheid van de door afnemer gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestaat er in dat laatste geval strijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en de door afnemer gehanteerde voorwaarden, dan prevaleren de onderhavige voorwaarden.
3. Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

Artikel 2: Partijen

In deze voorwaarden worden partijen aangeduid als "leverancier" en "afnemer". Onder "leverancier" wordt verstaan de besloten vennootschap Méus Trading BV mede handelend onder de naam Sparkling Tea. Onder "afnemer" wordt verstaan de horecaondernemer, de detaillist, groothandel, of enige andere wederpartij niet zijnde de consument.

Artikel 3: Aanbiedingen/orders

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Orders zijn voor leverancier eerst bindend, wanneer zij door leverancier schriftelijk zijn bevestigd, danwel bij feitelijke uitvoering.
3. Leverancier behoudt zich het recht voor om voor elk van de door hem te leveren goederen minimumhoeveelheden en een minimumaankoopbedrag te bepalen.

Artikel 4: Prijzen

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en/of door leverancier is aangegeven, gelden alle opgegeven prijzen inclusief alle heffingen, belastingen en accijnzen, etc. doch exclusief btw en exclusief verzendkosten, het statiegeld, waarborgsommen en voor zover van toepassing eventuele afzonderlijk gespecificeerde toeslagen.
2. Per factuur kan leverancier verwerkingskosten in rekening brengen.
3. Vertegenwoordigt de levering een bedrag lager dan het door leverancier te bepalen minimum bedrag/hoeveelheid als bedoeld in artikel 4 lid 3, dan kan een ordergroottetoeslag in rekening worden gebracht.

4. Voor spoedbestellingen in het weekend, zijnde bestellingen die geleverd dienen te worden in de periode tussen vrijdagavond 17.00 uur en maandagochtend 9.00 uur, geldt een weekenddiensttoeslag.
5. Voor contante betalingen geldt een risico- en administratieve toeslag.
6. Actieartikelen worden niet retourgenomen. Actieartikelen zijn volledig uitgezonderd van eventuele bonus- en/of kortingsafspraken.
7. Leverancier brengt handlingkosten in rekening bij het retourneren van volgoed.
8. Voor de door leverancier rechtstreeks aan afnemer geleverde producten gelden prijzen en toeslagen zoals die op het tijdstip van levering in de prijscourant van leverancier zijn vastgesteld. In de overeenkomst tussen leverancier en afnemer is de betreffende prijscourant van toepassing verklaard.
9. Leverancier is te allen tijde gerechtigd prijswijzigingen door te voeren, aan welke wijzigingen afnemer gebonden is.

Artikel 5: Levering/leveringstermijn

1. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen geschiedt de aflevering franco huis aan het met afnemer overeengekomen afleveradres. Leverancier is vrij in de keuze van de wijze van vervoer van de af te leveren goederen. Vervoer of verplaatsing op het terrein en/of binnen de bedrijfsruimten van afnemer zijn niet in vorenbedoelde aflevering begrepen en geschieden voor rekening en risico van afnemer.
2. Het afleveradres c.q. losplaats, moet redelijk bereikbaar zijn voor die transportmiddelen, die voor leveranties algemeen gebruikelijk zijn. Afnemer moet op het afleveradres voor voldoende laad- en losfaciliteiten voor het onmiddellijk lossen c.q. laten lossen van de goederen zorgdragen. Voor het lossen van de goederen en het laden van eventuele retourvrachten zal afnemer voor eigen rekening en risico zorgdragen voor voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen. Afnemer zal al het mogelijke doen om te bereiken dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen van de af te leveren goederen kan worden begonnen tot een minimum wordt beperkt. Tussen afnemer en leverancier worden de tijden waarop de vervoerder(s) in de gelegenheid worden gesteld om de goederen op het adres van afnemer af te leveren en retouremballage mee te nemen, schriftelijk vastgelegd.
3. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De enkele overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn zal geen verzuim van leverancier opleveren. Indien afnemer wenst dat de aflevering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden, dient afnemer dit schriftelijk kenbaar te maken aan leverancier. Indien leverancier hiermee in gebreke blijft, is afnemer, behoudens het bepaalde in artikel 13, gerechtigd eenzijdig de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. Afnemer heeft dit recht niet indien hij van zijn kant in verzuim is. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor enige (gevolg)schade van afnemer ten gevolge van overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn.
4. Leverancier heeft te allen tijde het recht om de goederen onder rembours af te leveren of om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door hem gewenste vorm, danwel contante betaling te verlangen.
5. Retourzendingen van geleverde goederen zijn slechts toegestaan, indien leverancier daartoe uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
6. Leverancier is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Reclames

1. Reclames betreffende de geleverde goederen en/of facturatie hebben geen gevolg indien zij niet binnen zeven dagen na aflevering van de goederen of binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij leverancier zijn gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en omvang van de klachten. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht de geleverde goederen, ook voor wat betreft de op de goederen vermelde houdbaarheidstermijnen, en het verschuldigde te hebben goedgekeurd.
2. Indien leverancier van oordeel is dat een klacht gegrond is, is hij uitsluitend gehouden tot zo spoedig mogelijke nieuwe levering (vervanging of levering van het ontbrekende), zonder dat afnemer aanspraak heeft op schadevergoeding. Afnemer zal de goederen, waarop de klacht betrekking heeft, ter beschikking van leverancier houden.
3. Het indienen van een reclame ontslaat afnemer niet van nakoming van zijn (betalings-) verplichtingen.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van facturen op de door leverancier aan te geven wijze te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, dit zodanig dat het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn op de bankrekening van leverancier is bijgeschreven. Bij niet tijdige betaling verkeert afnemer zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim.
2. Eventuele geschillen tussen afnemer en leverancier over kwaliteit of uit anderen hoofde door afnemer ingediende reclames geven afnemer niet het recht enige betaling op te schorten of te verrekenen.
3. In geval van niet tijdige betaling is afnemer aan leverancier wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
4. Leverancier bepaalt te allen tijde zelf aan welke openstaande vordering op afnemer hij enige betaling toerekent.
5. Bonus- en/of kortingsbedragen ten gunste van afnemer komen te vervallen indien afnemer niet tijdig en volledig betaalt.
6. Indien afnemer in gebreke of in verzuim is ten aanzien van de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste vijftien procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,00.
7. Uitsluitend leverancier is gerechtigd om verrekening toe te passen ten aanzien van alle vorderingen en schulden die afnemer heeft of mocht krijgen, niet alleen van leverancier jegens afnemer, doch ook van aan leverancier direct of indirect gelieerde rechtspersonen en/of natuurlijke personen jegens afnemer.

Artikel 8: Risico/Eigendomsvoorbehoud

1. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat bij aflevering direct na aftekening van de begeleidende vrachtbrieven over op afnemer, zijnde het moment waarop de goederen los-/laadgereed aangeboden worden aan afnemer.
2. Alle door leverancier afgeleverde goederen blijven eigendom van leverancier totdat afnemer de koopprijs – daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes, evenals enige andere vordering als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW – heeft voldaan. Afnemer heeft echter het recht de

goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij leverancier schriftelijk te kennen geeft dat afnemer deze goederen terstond ter beschikking van leverancier moet stellen.

3. Indien afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in dit artikel bedoeld, is leverancier gerechtigd de zaken die aan hem toebehoren zelf en voor rekening van afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Afnemer zal hieraan medewerking verlenen. Afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan leverancier of door leverancier aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van leverancier zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9: Verplichtingen van afnemer en verboden

1. Afnemer is verplicht:

a. alle door leverancier in het verkeer gebrachte goederen uitsluitend te verhandelen in de originele, van leverancier afkomstige verpakkingen, zonder enige verandering daaraan of beschadiging daarvan en, voor zover van toepassing, aan zijn afnemers voor de emballage gelijke bedragen aan statiegeld in rekening te brengen respectievelijk bij terugontvangst te vergoeden als daarvoor in de prijscourant van leverancier voor het betreffende goed zijn vermeld;

b. zich te onthouden van gedragingen die naam, merken, producten of emballage van de door leverancier geleverde goederen of het daarmee verbonden imago zouden kunnen schaden;

c. alle mogelijke zorg te besteden aan de juiste opslag en behandeling van de bieren, overige dranken en overige goederen van leverancier, waartoe onder meer behoort het overdekt en vorstvrij opslaan van de geleverde goederen. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gebreken van de van hem afkomstige goederen die te wijten zijn aan onjuiste of onzorgvuldige opslag en behandeling daarvan door of vanwege afnemer of door hem beleverde derden;

2. Voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen en verboden is afnemer verplicht aan leverancier een niet voor korting of compensatie vatbare boete te betalen van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) per overtreding en van € 100,00 (zegge: honderd euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, en in zodanig geval te aanvaarden dat leverancier het recht heeft (een) gesloten overeenkomst(en), te annuleren of ontbonden te verklaren en/of afnemer van verdere levering van goederen uit te sluiten, alles met recht op schadevergoeding, onverminderd het recht van leverancier om alsnog nakoming te vorderen al dan niet met schadevergoeding.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien leverancier aansprakelijk is, is de omvang van de aansprakelijkheid van leverancier per gebeurtenis in ieder geval beperkt tot de directe schade en geldt daarbij het volgende:

a. primair geldt dat indien in het desbetreffende geval een uitkering wordt gedaan door de aansprakelijkheidsverzekeraar van leverancier, de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitgekeerde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar komt;

b. indien ter zake geen verzekering afgesloten is of anderszins geen dekking verleend wordt en aldus geen uitkering wordt gedaan voor leverancier, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die leverantie/overeenkomst bedongen prijs exclusief btw. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar exclusief btw.

2. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen:

- a. gevolgschade;
- b. gederfde winst;
- c. gemiste besparingen;
- d. schade door bedrijfsstagnatie;

Leverancier is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan:

- e. als gevolg van normale slijtage;
 - f. door toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - g. door materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van afnemer toegepast, danwel aangeleverd;
 - h. aan het geleverde, wanneer afnemer (of een derde) zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van leverancier over is gegaan tot herstel of andere werkzaamheden aan het geleverde heeft (laten) verricht(en).
3. Voor schade veroorzaakt door hulppersonen van leverancier, is leverancier niet aansprakelijk.
4. Beperkingen van aansprakelijkheid van leverancier strekken ook ten gunste van de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van leverancier.
5. Afnemer vrijwaart leverancier volledig ter zake aanspraken van derden jegens leverancier als gevolg van de overeenkomst tussen leverancier en afnemer.
6. Met betrekking tot GTIN-codering is leverancier nimmer aansprakelijk, tenzij de voorschriften van de GS1 door leverancier niet zijn opgevolgd.
7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van leverancier.

Artikel 11: Overmacht

1. Mocht leverancier als gevolg van overmacht niet in staat zijn om aan zijn leveringsverplichting te voldoen, dan zal leverancier gerechtigd zijn om, zonder in gebreke te zijn, noch gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade, de aflevering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn beëindigd.
2. Mocht de overmacht langer dan een maand duren, dan zal zowel leverancier als afnemer gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.
3. Onder overmacht aan de zijde van leverancier wordt hier in ieder geval verstaan: oorlog, revolutie, onlusten, brand, excessieve tijdelijke stijging van de vraag, weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, misoogst, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden, met inbegrip van tekortkoming van leveranciers van wie leverancier een en ander betreft, staking, gebreken aan of beschadiging van machines, evenals iedere andere storing in het bedrijf van leverancier.

Artikel 12: Beëindiging

1. Leverancier is bevoegd (een) gesloten overeenkomst(en) met afnemer op te zeggen, danwel (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden op grond van iedere tekortkoming door afnemer in de nakoming van een overeenkomst, onverminderd het recht van leverancier om schadevergoeding te vorderen.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 en de overige hem toekomende rechten zijn de vorderingen van leverancier op afnemer terstond volledig opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, zonder dat leverancier tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, onder andere in de volgende situaties:
 - a. in geval afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt,

- of indien hij surseance van betaling aanvraagt, of de wet schuldsanering natuurlijke personen op afnemer van toepassing wordt verklaard;
- b. in geval afnemer een natuurlijk persoon is en overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c. indien na het sluiten van de overeenkomst leverancier ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat afnemer zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zal nakomen;
 - d. indien leverancier afnemer heeft verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van leverancier onvoldoende is;
 - e. indien afnemer ondanks aanmaning, per aangetekende brief met berichtgeving van ontvangst of per deurwaardersexploot, in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn;
 - f. indien afnemer binnen zijn onderneming de zeggenschap verliest en/of de onderneming geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen of gestaakt.

In de gevallen a tot en met f is leverancier tevens bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met afnemer op te schorten, danwel tot opzegging of (geheel of gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomsten over te gaan, een en ander onverminderd het recht van leverancier om volledige schadevergoeding te vorderen.

3. In het geval leverancier (een) gesloten overeenkomst(en) beëindigt, is leverancier gerechtigd - indien hij inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen - om het reeds nagekomen respectievelijk ondanks beëindiging na te komen gedeelte gescheiden te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Eigendom emballage

1. Retouremballage is emballage die kennelijk voor meermalig gebruik is bestemd, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend zijn begrepen: fusten, tanks, flessen, kratten en dozen, displays, cilinders, evenals hulpmiddelen, zoals pallets en rolcontainers. Retouremballage blijft eigendom van leverancier of de producent, ongeacht betaling van het statiegeld of waarborgsom voor deze retouremballage door afnemer.
2. Tenzij afgeleverde emballage kennelijk voor eenmalig gebruik bestemd is, is afnemer verplicht om zoveel ledig emballagemateriaal aan leverancier te retourneren als hij van leverancier ter beschikking heeft gekregen, en wel gesorteerd overeenkomstig de aard van het betreffende emballagemateriaal. Leverancier is verplicht om afnemer het overeengekomen, c.q. het gebruikelijke statiegeld te betalen. Indien naar het oordeel van leverancier afnemer de emballage onvoldoende gesorteerd inlevert, zal leverancier niet gehouden zijn de heffing te voldoen.
3. Bij levering van verpakkingen in welke vorm dan ook afkomstig van toeleveranciers c.q. producenten waarvoor leverancier statiegeld en een retouremballagevergoeding is verschuldigd treedt leverancier te dien aanzien tegenover afnemer uitsluitend en alleen op als een vertegenwoordiger van de toeleverancier c.q. producenten. Restitutie van statiegeld en retouremballagevergoeding ter zake vindt dan ook plaats onder het voorbehoud dat leverancier het door hem betaalde statiegeld en retouremballagevergoeding van de toeleverancier c.q. producenten zal terugontvangen. Facturering c.q. creditering van retouremballage en overige goederen vindt plaats aan de hand van de door afnemer en leverancier te tekenen afleveringsbon.
4. Indien afnemer de in lid 1 bedoelde emballage op enigerlei wijze verkrijgt, hetzij van leverancier, hetzij rechtstreeks van toeleveranciers van leverancier, zal afnemer deze emballage en de overige retourgoederen, gaan houden voor leverancier, die deze emballage op zijn beurt zal gaan houden voor de toeleverancier c.q. producent als eigenaar.

5. Afnemer is niet gerechtigd de dit artikel bedoelde goederen aan derden in eigendom over te dragen, noch voor andere doeleinden te (laten) gebruiken dan waarvoor zij zijn bestemd.

Artikel 14: Statiegeld en emballage

1. Over emballage wordt statiegeld geheven, voor zover dit door leverancier kenbaar is gemaakt.
2. In geen geval is statiegeld te beschouwen als vergoeding voor de reële waarde van emballage.
3. Alle retouremballage dient na gebruik zo spoedig mogelijk aan leverancier te worden geretourneerd, waarbij afnemer verplicht is zorg te dragen dat de flessen naar inhoudsmaat, vorm en kleur, in de bijbehorende kratten, kisten of dozen gesorteerd zijn en dat de emballage naar soort en kleur verpakking gepalletiseerd is. Losse flessen en flessen in andere verpakkingen dan de kisten, kratten en dozen van leverancier, behoeven door deze niet te worden teruggenomen. Indien afnemer - naar het oordeel van leverancier - de emballage onvoldoende gesorteerd, of herhaaldelijk met niet/zeer moeilijk verwijderbare stickers inlevert, is leverancier niet gehouden tot vergoeding of creditering van berekend statiegeld aan afnemer.
4. Ingeval van terugontvangst van beschadigde emballage vindt geen vergoeding of creditering van berekend statiegeld plaats.
5. Leverancier behoudt zich het recht voor om over retouremballage en overige goederen, waarvoor geen statiegeld in rekening is of wordt gebracht, in een later stadium alsnog statiegeld te vorderen.
6. Facturering c.q. creditering van retouremballage en overige goederen vindt plaats aan de hand van de door afnemer en de vervoerder te tekenen afleveringsbon.
7. Het in het bezit van leverancier zijnde exemplaar van voornoemde afleveringsbon wordt geacht de juiste opgave te bevatten van de afgeleverde hoeveelheid goederen, echter met dien verstande dat indien de retouremballage door afnemer op pallets of soortgelijke hulpmiddelen wordt aangeboden, leverancier niet gebonden zal zijn aan de vermelding op de afleveringsbon van de hoeveelheid op de pallets geplaatste emballage, indien en voor zover deze afwijkt van de hoeveelheid, die bij de door leverancier uitgevoerde controles wordt geconstateerd. In dit geval zal leverancier bij facturering uitgaan van de laatstgenoemde hoeveelheid.
8. Leverancier beoordeelt steekproefsgewijs of de retouremballage lege posities danwel vreemde flessen, zijnde flessen die niet afkomstig zijn van leverancier, bevat. Indien hiervan sprake is, is leverancier niet gehouden tot daarmee corresponderende vergoeding of creditering van berekend statiegeld aan afnemer.

Artikel 15: Overdracht van rechten en plichten

1. Leverancier behoudt zich het recht voor zijn verplichtingen te doen verrichten door derden.
2. Afnemer kan zijn rechten en plichten slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier overdragen aan derden.
3. Voorts zal afnemer in geval van overdracht van zijn verplichtingen gehouden zijn aan leverancier desgevraagd passende garanties te bieden ten opzichte van de nakoming deze verplichtingen. Voor levering van gassen gelden de navolgende (aanvullende) bepalingen:

Artikel 16: Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kunnen door leverancier te allen tijde worden aangevuld of gewijzigd. De aangevulde of gewijzigde algemene voorwaarden zullen vervolgens van toepassing zijn, vanaf het moment dat deze door leverancier aan afnemer ter hand zijn gesteld.

Artikel 17: Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen leverancier en afnemer en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag) zijn - voor zover overigens al van toepassing - uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
2. Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst, of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staand, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

Privacy Beleid van Méus Trading BV.nl

Versie 3.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 06-03-2020

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Méus Trading BV. U dient zich ervan bewust te zijn dat Méus Trading BV niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Méus Trading BV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor onze dienst, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren en u tegen betaling ook de Méus Trading BV te kunnen leveren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van derden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Het niet verstrekken van uw relevante persoonsgegevens zorgt ervoor dat wij u niet kunnen leveren. Zonder NAW en contactgegevens kunnen wij u Niet van dienst zijn omdat wij deze gegevens nodig hebben om de producten Fysiek af te leveren.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van derden. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers derden. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen.

Onze organisatie maakt gebruik van analytics (Google) om inzicht te krijgen in de vraag hoe bezoekers onze website bereiken en hoe de website wordt gebruikt. In verband daarmee worden via onze website cookies geplaatst. De informatie die door Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd zonder dat uw IP-adres wordt doorgegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan die informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt.

De cookies die Google Analytics zet zijn de volgende:

Een cookie die een ID geeft aan uw browser. Via dit ID worden de unieke paginabezoeken berekend maar er worden geen persoonsgegevens aan gekoppeld. Aangezien het ID niet vaak hoeft te wijzigen heeft deze een duur van 2 jaar (_utma).

Een cookie die de sessie van de gebruiker aanduidt. Als u bijvoorbeeld 's morgen om 9 uur de website bezoekt tot 10 uur dan is dit één sessie. Wanneer u 's middags om 3 uur nog een keer de website bezoekt, is dit een nieuwe sessie (_utmc) Omdat u tussendoor kunt pauzeren, voordat een nieuwe sessie wordt gestart, staat dit cookie op 30 minuten (_utmb). Een cookie houdt tevens bij waar u vandaan bent gekomen. Dit cookie wordt geüpdatet per pagina-weergave en heeft een duur van 6 maanden (_utmz)

Ten slotte wordt een cookie geplaatst om de verzoeksnelheid te vertragen. Dit cookie heeft een duur van 10 minuten (_utmt)

Website Analyse

- Google Analytics en bijhorende cookies;
 - o Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google;
 - o IP-adressen worden geanonimiseerd;
 - o De optie 'gegevens delen' hebben wij uitgezet en maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google Analytics.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. Doeleinden:

- Orders afhandelen en versturen
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Facturen versturen
- Betalingen verwerken
- Surfgedrag op onze website monitoren

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van web applicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Web applicaties:

- Wordpress – CMS waar onze websites op draaien
- Mijndomein – Onze hosting partij voor webshop en email
- Exactonline – Waar wij onze administratie voeren
- Flespakket – Onderdeel van PostNL en de partij die onze pakketten bij u aflevert
- ING – Onze bank waar u betalingen aan doet

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

De volgende gegevens bewaren wij om u onze producten te kunnen verkopen, administreren, betalingen te ontvangen en te leveren:

- NAW
- Geslacht
- Email
- Telefoonnummer (optioneel)
- Order- en factuurgeschiedenis

Bewaartermijn

In verschillende wetten zijn concrete bewaartermijnen opgenomen waar je je aan dient te houden bij het verwerken van bepaalde persoonsgegevens. Dit worden wettelijke bewaarplichten genoemd en beschrijven een minimumbewaartermijn. Gegevens die voortvloeien uit een fiscale bewaarplicht, is de debiteurenadministratie (Indien u iets bij ons besteld bent u een debiteur van Méus Trading BV). Deze gegevens dienen zeven jaar te worden bewaard. Iedere ondernemer is namelijk wettelijk verplicht zijn administratie voor deze termijn te bewaren.

Om u wettelijke garantie te kunnen bieden op hetgeen wat u bij ons koopt, moeten ook gegevens worden bewaard. Denk hierbij aan uw NAW-gegevens die wij koppelen aan de aankoopdatum.

Accountgegevens en ordergeschiedenis worden na 2 jaar inactiviteit, gemeten in week 1 van het nieuwe kalenderjaar, door ons verwijderd. U dient dan een nieuw account aan te maken indien u weer een bestelling wilt plaatsen. Omdat wij onze klantenservice hoog in het vaandel hebben bewaren deze gegevens 2 jaar om u goed van dienst te kunnen zijn.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@meustrading.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Méus Trading BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@meustrading.nl

Klachten over Privacy beleid

U heeft het recht om klachten rond onze privacy verwerking in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

Méus Trading BV mede handelend onder de naam Sparkling Tea
KVK 58316221
Grasweg 49
1031HX Amsterdam
0643043190
info@meustrading.nl

